

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Solbel – Sociedade de Bebidas e Produtos Alimentares, S.A. (adiante, Solbel), com sede Avenida Marechal Gomes da Costa, 23, 1800 Lisboa e NIPC 501.709.860 é uma sociedade que se dedica ao comércio e distribuição de bebidas e produtos alimentares, sendo a proprietária do domínio *Solbel.pt*, onde se encontra alojado o seu *WEBSITE*.

A SOLBEL ESTÁ EMPENHADA EM PROTEGER A PRIVACIDADE E OS DADOS PESSOAIS DOS SEUS CLIENTES E UTILIZADORES DO WEBSITE, PELO QUE ELABOROU E ADOTOU A PRESENTE POLÍTICA E AS PRÁTICAS AQUI DESCRITAS. ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXPLICA COMO SÃO RECOLHIDOS E TRATADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PELO QUE ACONSELHAMOS A SUA LEITURA PARA CONHECER AS CONDIÇÕES OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO RECOLHIDOS E UTILIZADOS.

### **1. DO QUE TRATA ESTA POLÍTICA?**

- 1.1. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o fornecimento de serviços que estão disponíveis através do WEBSITE.
- 1.2. Exemplos desses serviços são gestão do site.
- 1.3. O objetivo é que os referidos serviços sejam fornecidos de uma forma expedita e sem transtornos, descrevendo as práticas adotadas para esse efeito.

### **2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?**

- 2.1. Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa e que identificam essa mesma pessoa, ou, a tornam identificável, independentemente da natureza e suporte das informações e incluindo o som e a imagem da pessoa.
- 2.2. Exemplos de dados pessoais que recolhemos: nome, telefone, email.
- 2.3. Por identificável deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

### **3. COMO VAMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

- 3.1. A SOLBEL irá utilizar os dados pessoais que nos forneça para as seguintes finalidades:
  - (a) Para as operações e gestão do WEBSITE;
  - (b) Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;

- 3.2. Estas operações de tratamento de dados pessoais são uma ferramenta essencial para a sua satisfação e para a atividade da SOLBEL e são realizadas de acordo com a legislação aplicável e conforme as melhores práticas.
- 3.3. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

#### **4. QUAIS OS FUNDAMENTOS PARA TRATARMOS OS DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS?**

- 4.1. Os dados pessoais que a SOLBEL trata têm fundamentos específicos, consoante as finalidades a que se destinam.
- 4.2. Na tabela seguinte pode visualizar quais os fundamentos consoantes as finalidades acima identificadas:

<b>FINALIDADE</b>	<b>FUNDAMENTO</b>
Para as operações e gestão do WEBSITE;	Consentimento para essa finalidade específica (cookies); Interesses legítimos prosseguidos pela SOLBEL;
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;	Consentimento para essa finalidade específica (cookies); Interesses legítimos prosseguidos pela SOLBEL;

#### **5. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?**

- 5.1. Os dados pessoais que a SOLBEL recolhe e trata são apenas aqueles necessários e adequados às finalidades acima indicadas.
- 5.2. A SOLBEL irá recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

<b>FINALIDADE</b>	<b>DADOS</b>
Para as operações e gestão do WEBSITE;	Ver política de Cookies
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;	Ver política de Cookies

#### **6. COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

- 6.1. Vamos recolher os seus dados pessoais através dos formulários presentes no WEBSITE, mas igualmente através do WEBSITE e da comunicação que este faz com o seu equipamento e mensagens de e-mail que nos envia.

- 6.2. Os seus dados pessoais são recolhidos através do seu equipamento da seguinte forma:
- (a) Através do seu navegador;
  - (b) Através de *cookies*;
  - (c) Através de *pixel tags* e outras tecnologias semelhantes;
  - (d) Endereço IP;
- 6.3. A SOLBEL assume o compromisso de tratar os seus dados conforme a lei e de forma legítima.
- 6.4. A SOLBEL não irá vender, nem alugar ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros, exceto nos casos claramente identificados nesta Política de Privacidade (ver Ponto 12 para perceber como).
- 6.5. Os serviços da SOLBEL não são dirigidos a menores, não sendo tratados dados pessoais de menores de forma intencional.

## **7. O QUE SÃO COOKIES?**

- 7.1. *Cookies* são pequenos arquivos de informações que ajudam a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.
- 7.2. A SOLBEL irá armazenar *cookies* no seu equipamento para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, mas também, para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorar a segurança do sistema.
- 7.3. Com exceção dos *cookies* especificamente necessários ao desempenho do website, o armazenamento de outros cookies dependerá sempre da aceitação e consentimento do Utilizador, podendo esse consentimento ser retirado a todo o tempo através de ferramentas específicas do browser.
- 7.4. Para saber mais sobre os cookies que utilizamos deve consultar a nossa **Política de Cookies**.

## **8. O QUE SÃO PIXEL TAGS E OUTRAS TECNOLOGIAS SEMELHANTES?**

- 8.1. Os *pixel tags* (também conhecidas como *web beacons* e *clear GIFs*) podem ser usadas em conexão com alguns serviços para, por exemplo, acompanhar as ações dos utilizadores dos serviços (incluindo destinatários de email), medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e compilar estatísticas sobre a utilização dos Serviços e taxas de resposta.
- 8.2. Para saber mais sobre os *pixel tags* e outras tecnologias semelhantes que utilizamos deve consultar a nossa **Política de Cookies**.

## **9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

- 9.1. Os seus dados pessoais são mantidos em segurança através da adoção de diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo que garantem que só têm acesso aos dados pessoais os Colaboradores e os processos que devem aceder aos mesmos, conforme regras criadas para o efeito.
- 9.2. Para proteger os seus dados pessoais só recorreremos a fornecedores de centros de dados que nos ofereçam medidas de segurança adequadas e documentadas, nomeadamente, garantias que os seus

dados pessoais são armazenados em servidores que são mantidos em ambientes controlados com acessos limitados.

- 9.3. Embora tomemos os cuidados e as precauções que entendemos adequadas para proteger os dados pessoais que nos fornece e recolhemos, é preciso ter consciência que nenhum sistema de segurança é impenetrável.

## **10. QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

- 10.1. Os seus dados pessoais serão conservados pelo tempo necessário às finalidades a que se destinam, conforme elencado nesta Política de Privacidade. Assim:

<b>FINALIDADE</b>	<b>TEMPO</b>
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação;	30 Dias
Para as operações e gestão do WEBSITE;	30 Dias
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;	30 Dias

- 10.2. Caso resulte da lei algum período específico ou obrigatório, o período de conservação dos dados será esse. Em todos os outros casos, os dados pessoais serão conservados no máximo durante os tempos acima indicados, períodos que a SOLBEL entende como suficiente para cumprimento das finalidades.

- 10.3. Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão eliminados.

## **11. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS:**

- 11.1. Antes de explicarmos como pode exercer os seus direitos, convém saber quais são. Assim, a legislação atribui-lhe o direito de nos solicitar o exercício dos seguintes direitos:

- (a) Acesso: direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais;
- (b) Retificação: o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados;
- (c) Apagamento: o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais quando se aplique um dos motivos elencados na legislação;
- (d) Limitação do tratamento: o direito de obter a limitação do tratamento se se aplicar uma das situações elencadas na legislação;
- (e) Oposição: o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;

- (f) Portabilidade: o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.
- 11.2. Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto à autoridade de controlo competente (em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados em [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt))
- 11.3. Para efeito do exercício dos direitos acima indicados deverá contactar a SOLBEL através do (*seguinte email [solbel@solbel.pt](mailto:solbel@solbel.pt)*).
- 11.4. Caso nos solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, alguns dos serviços solicitados poderão não lhe ser prestados e a SOLBEL irá conservar os dados pessoais necessários para o cumprimento das obrigações legais a que se encontra vinculada.

## **12. QUANDO COMUNICAMOS DADOS A TERCEIROS?**

- 12.1. A SOLBEL poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico, marketing, faturação ou gestão de pagamentos, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados.
- 12.2. A SOLBEL assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado, permanecendo contudo a SOLBEL como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.
- 12.3. A SOLBEL poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

## **13. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA.**

- 13.1. Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertencendo à União Europeia, a SOLBEL cumprirá com as regras legais, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino relativamente à proteção de dados pessoais e aos requisitos, que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

## **14. OS MENORES.**

- 14.1. O WEBSITE não é dirigido a menores de 16 anos, pelo que solicitamos que estes menores não nos forneçam dados pessoais através do WEBSITE, aplicação, redes sociais e social media ou emails.

## **15. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS.**

- 15.1. A SOLBEL agradece que não nos envie e não nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou

filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual.

15.2. Caso ainda assim nos envie ou dê a conhecer essas categorias de dados pessoais, estes serão imediatamente apagados.

**16. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**

16.1. SOLBEL reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

**17. OS NOSSOS DETALHES DE CONTACTO.**

17.1. Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade por favor contacte-nos pro escrito através do email [solbel@solbel.pt](mailto:solbel@solbel.pt).

**18. ÚLTIMA VERSÃO.**

18.1. 6 de julho, 2018. Lisboa, Portugal